

SIA ILUPE privātuma politika

Kas ir SIA ILUPE?

SIA ILUPE, reģ. Nr. 40003399703, adrese: Preses iela 2, Ogrē, Ogres nov., LV 5001

SIA ILUPE nodrošina atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus privātpersonām, juridiskām personām daadu novadu teritorijās. Atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumos ietilpst gan sadzīves atkritumu izvešana ar daada tilpuma konteineriem un maretajiem maisiem, lielgabarīta atkritumu izvešana ar daada tilpuma lielgabarīta konteineriem, gan ŗkiroto atkritumu pieņemšana ŗkiroto atkritumu pieņemšanas laukumā Ogrē, kā arī ŗkiroto atkritumu savākšana no klientu adresēm.

Lai kvalitatīvi sniegtu pakalpojumus, mūsu rīcībā ir augsti motivēti, profesionāli darbinieki ar ilggadēju darba pieredzi uzņēmumā.

Mums ir svarīga klientu uzticība un privātums

Mūsu mērķis ir informēt, kādiem mērķiem mēs izmantojam Jūsu personisko informāciju, lai Jūs justos droŗi, izpaužot mums savus personas datus. Personas dati ir informācija, kas identificē indivīdu.

Ar ŗo ms informējam, kādus datus mēs varam iegūt par Jums, kā mēs tos izmantosim un sniedzam Jums informāciju par tiesībām un to, kā Jūs ar mums varat sazināties.

Ms veicam atbilstoŗus pasākumus, lai nodroŗintu, ka Jūsu personas dati pie mums ir droŗib un lai personas dati tiktu apstrādāti atbilstoŗi spēkā esoŗajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, mūsu uzņēmuma iekŗejai politikai, vadlīnijām un kārtībai.

Mums ir svarīgi būt caurskatmiem, apstrādājot Jūsu personas datus. Esam apņmuŗies aizsargāt Jūsu personisko informāciju un veicot tās apstrādi, ievērot konfidencialitāti.

Ja privātuma politika tiks mainīta, tad tā tiks publicēta ŗaj vietnē un Jūs jebkur laikā varēsiet ar to iepazīties.

Kādus personas datus ms ievcam un kdl?

Ms ievcam un apstrādājam Jūsu personas datus, lai nodroŗintu mūsu pamata pakalpojumu – atkritumu apsaimniekošanu. Ja Jūs nesniegsiet mums nepiecieŗamos datus, diemel, Jūs nevarsiet saņemt mūsu pakalpojumus.

- Pakalpojuma pieteikŗana

Personas dati	Juridiskais pamats
Personiskā informācija (vārds, uzvārds)	Pakalpojuma nodroŗinšana
Kontaktinformācija (dzīvesvietas adrese, tālr.nr., e-pasta adrese)	
Personu apliecinoŗa dokumenta (pases vai ID apliecības) dati	
Maksājuma informācija, ja veicat bezskaidras naudas norēķinus (konta numurs)	

Izmantojot mūsu pakalpojumus un aizpildot pieteikuma formas, Jūs apliecināt, ka Jūsu norādītie personas dati ir precīzi. Mēs nevaram garantēt kvalitatīvu pakalpojuma sniegšanu, ja iesniegtie personas dati ir neprecīzi.

Mēs ievācam Jūsu personas datus tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai. Ja kādi no personas datiem nebūs nepieciešami, mēs no Jums tos neprasīsim.

- Videonovērošana

Personas dati	Juridiskais pamats
Biometrijas dati (sejas attēls)	Pašu, klientu un īpašuma drošības nolūkos.

Videonovērošanas dati tiek glabāti vienu mēnesi. Ja tā laikā tie nav bijuši nepieciešami, tie tiek neatgriezeniski iznīcināti.

Kur mēs iegūstam personas datus?

Personas datus mēs iegūstam no Jums.

Aizpildot jauna līguma pieteikumu mūsu mājaslapā vai birojā, piesakoties mūsu pakalpojumiem, rakstot uz e-pastu, Jūs sniežat mums savus personas datus, lai mēs uzsāktu pakalpojuma nodrošināšanu un/vai nodrošinātu tā izpildi. Biometrijas dati tiek iegūti, ja Jūs apmeklējat mūsu biroju pašu, klientu un īpašuma drošības nolūkos.

Kam mēs nododam Jūsu personas datus?

Tā kā mēs pakalpojumus sniežam pašu spēkiem, tad Jūsu dati paliek mūsu uzņēmuma rīcībā, bet, ja mums radīsies nepieciešamība piesaistīt trešās puses, lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojuma izpildi, mēs izvērtēsim, vai sadarbības partneri pielieto atbilstošus drošības pasākumus, lai personas datu apstrāde notiktu atbilstoši mūsu uzdevumiem, instrukcijām un likuma prasībām.

Izņēmums – tiesību aizsardzības iestādes, valsts un pašvaldību iestādes.

Lai pildītu likuma pienākumus, mēs varam nodot Jūsu personas datus tiesību aizsardzības iestādēm (piemēram, policijai) vai valsts un pašvaldību iestādēm, ja tās tos pieprasa attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

Cik ilgi tiek glabāti Jūsu personas dati?

Visi, no Jums iegūtie personas dati, kas attiecas uz pakalpojuma izpildi, tiek glabāti tik ilgi, kamēr Jūs izmantosiet mūsu pakalpojumus vai arī kamēr Jūs neatsaucat savu piekrišanu, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti. Ilgāks glabāšanas laiks ir pieļaujams, lai izpildītu likuma prasības par dokumentu vai informācijas glabāšanas minimālajiem termiņiem vai mūsu likumisko interešu aizsardzībai.

Kad personas datu apstrādes un glabāšanas periods būs beidzies, mēs vai nu veiksīm datu dzēšanu, vai nodrošināsim to nepieejamību (arhivējot), vai arī padarīsim tos neidentificējamus, lai datus nebūtu iespējams sasaistīt ar Jums.

Biometrijas dati, kas iegūti videonovērošanas laikā, tiek glabāti ne ilgāk kā vienu mēnesi.

Kā tiek aizsargāti Jūsu personas dati?

Mēs pielietojam mūsdienu tehnoloģijas, tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejaušas nozaudēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas.

Mēs rekomendējam arī Jums pašiem ievērot vispārējos datora un interneta lietošanas drošības noteikumus, kā arī Jūsu personas datu (personu apliecinošu dokumentu) aizsardzības un drošas glabāšanas prasības. Ja Jūsu personas datiem kāds piekļūst Jūsu vainas vai nolaidības dēļ, tad par to mēs neuzņemsimies atbildību.

Jūsu tiesības

Lai īstenotu savas (tālāk minētās) tiesības, Jums ir jāiesniedz mums rakstveida iesniegums.

1. Jums ir tiesības zināt, kādus Jūsu personas datus mēs apstrādājam un pieprasīt mūs sniegt informāciju, par Jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam.
2. Ja Jūs uzskatāt, ka mūsu rīcībā esošā informācija par Jums ir neprecīza, nepareiza vai nepilnīga, Jums ir tiesības lūgt mums to izlabot.
3. Jums jebkurā laikā ir tiesības atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei, bet Jums jāņem vērā, ka tas var nozīmēt pakalpojuma pārtraukšanu (līguma laušanu).
4. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi adresētās reklāmas piegādes nolūkiem, tomēr ņemiet vērā, ka, atsakoties no adresētās reklāmas, varat zaudēt iespēju tikt informēti par izdevīgiem piedāvājumiem bez maksas atbrīvoties no sev nevajadzīgām lietām.
5. Jums ir tiesības iebilst pret datu apstrādi, kurus apstrādājam pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, bet Jums jāņem vērā, ka mēs turpināsim apstrādāt Jūsu datus, ja mums būs tam pamatots iemesls.
6. Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības pieprasīt dzēst vai ierobežot savu personas datu apstrādi, bet ņemiet vērā, ka tas var nozīmēt atteikšanos no mūsu pakalpojumu saņemšanas.

Ar ko sazināties, ja rodas kādi jautājumi?

Ja Jums rodas kādi jautājumi, lūdzam sazināties ar mums.

Par personas datu apstrādi atbildīgā uzņēmuma kontaktinformācija

SIA KILUPE, Preses iela 2, Ogre, Ogres nov., LV 5001
tālr. 65071222, 29104053, e-pasts: kilupe@gmail.com

Privātuma politika.

Aktualizēta Ogrē, 25.05.2018.